



Loyalty Club Tiriac Auto

Asistenta Rutiera Autoturisme in Europa

1. Asistenta Rutiera la Locul Incidentului / Tractare / Recuperarea si Tractare Autoturism Accidentat / Parcare / Recuperare Autoturism Reparat / Livrare Piese de Schimb / Informare si Consiliere / Asistenta Legala

1.1 Asistenta Rutiera la Locul Incidentului In caz de incident rutier (ex.: pana auto), **TIRIAC AUTO** organizeaza deplasarea unei echipe la fata locului pentru remedierea avariei: pana de cauciuc, baterie descarcata, lipsa de combustibil, chei pierdute sau incuiate in autoturism, defectiune electrica sau mecanica.

1.2 Tractare Daca autoturismul nu poate fi reparat la locul incidentului, **TIRIAC AUTO** organizeaza tractarea acestuia la cel mai apropiat service auto de brand.

1.3 Recuperarea si Tractare Autoturism Accidentat In caz de accident **TIRIAC AUTO** organizeaza, recupereaza si tracteaza autoturismul avariat la cel mai apropiat service auto de brand dupa incheierea formalitatilor impuse de lege in acest caz.

1.4 Parcare. In situatia in care incidentul rutier a avut loc in afara programului de functionare al service-ului, **TIRIAC AUTO** asigura parcarea autoturismului avariat, in conditii de securitate, la un cost de 25 EUR/zi, inclusiv TVA, pe o perioada de maxim 3 zile.

1.5 Recuperare Autoturism Reparat In cazul in care beneficiarul nu isi poate recupera personal autoturismul reparat, **TIRIAC AUTO** organizeaza livrarea acestuia la domiciliul beneficiarului in limita a 200 EUR, inclusiv TVA, diferenta pana la valoarea totala a tractarii fiind suportata de catre client.

1.6 Livrarea de Piese de Schimb In cazul in care piesele de schimb nu sunt disponibile in tara in care s-a produs incidentul rutier, **TIRIAC AUTO** organizeaza si acopera costul de livrare al pieselor la locul unde autoturismul urmeaza sa fie reparat, costul pieselor revenind in sarcina beneficiarului.

1.7 Informare si Consiliere TIRIAC AUTO ofera informatii privind locatia celei mai apropiate unitati service de brand, celui mai apropiat centru medical, serviciu de ambulanta, cabinet de avocatura, sediu de ambasada sau consulat, sediu de politie, etc..

1.8 Asistenta Legala TIRIAC AUTO ofera beneficiarului cautiune și aparare juridica ce ar putea fi solicitate intr-o cauza penala pentru un maxim de 800 EUR, inclusiv TVA, in schimbul unei garantii bancare din partea beneficiarului. Clientul este obligat sa plateasca inapoi suma utilizata în termen de 3 luni.

2. Calatoria de Intoarcere / Continuarea Calatoriei / Cazare Hoteliera / Autoturism de Inlocuire

In cazul in care defectiunea, accidentul sau coliziunea a avut loc la o distanta mai mare de 50 km de domiciliul permanent al beneficiarului si autoturismul este in stare de nefunctionare pentru cel putin 4 ore si nu poate fi reparat în aceeasi zi, **TIRIAC AUTO** ofera unul dintre urmatoarele servicii la alegere:

2.1 Calatoria de Intoarcere / Continuarea Calatoriei

2.1.1 Calatorie cu Trenul sau cu Avionul TIRIAC AUTO asigura calatoria de intoarcere cu trenul (clasa 1). In cazul in care calatoria dureaza mai mult de 6 ore, se poate opta pentru zborul cu avionul (clasa economic), pentru repatriere în tara de origine sau pentru destinatia initiala a calatoriei, pana la limita de 500 EUR, inclusiv

TVA. De asemenea se pot prelua costurile pentru alte posibilitati de transport, atata timp cat se respecta limita agreata. In limita mai sus precizata se pot prelua costurile si pentru alte posibilitati de transport.

2.2 Cazare Hoteliera In cazul in care beneficiarul solicita, **TIRIAC AUTO** organizeaza cazarea in regim hotelier 3* (stele), inca din prima zi de avarie a autoturismului, cu o limita de pana la 3 nopti de cazare la un pret maxim de 100 EUR, inclusiv TVA, de persoana. Costurile pentru micul dejun si alte servicii hoteliere nu sunt incluse.

2.3 Autoturism de Inlocuire La cerea beneficiarului **TIRIAC AUTO** organizeaza si asigura un autoturism in regim de inchiriere (aceiasi categorie, clasa ca si autoturismul beneficiarului in masura disponibilitatii) de pana la 300 EUR echivalent in LEI, inclusiv TVA. Costurile pentru alimentare cu combustibil, garantia pentru inchirierea autoturismului, alte asigurari si costuri suplimentare nu sunt acoperite.

2.4 Repatriere Autoturism In cazul in care autoturismul nu poate fi reparat în termen de 7 zile, **TIRIAC AUTO** organizeaza si asigura repatrierea autoturismului la service autorizat de brand pozitionat cel mai aproape de domiciliul beneficiarului.

3. Servicii de Taximetrie In cazul in care defectiunea/ accidentul/ coliziunea a avut loc la o distanta mai mare de 50 km de domiciliul permanent al beneficiarului, **TIRIAC AUTO** organizeaza si ofera serviciul de transport in regim taxi in limita a 50 EUR, inclusiv TVA.

- **Limitari și Excluderi:** Orice servicii si implicit costuri care nu sunt mentionate in acest document sau care nu au aprobarea **TIRIAC AUTO** in prealabil. Celelalte limitari, excluderi si conditii sunt mentionate in Regulamentul **Loyalty Club TIRIAC AUTO**.
- **Inscriere:** Pentru a va bucura de beneficiile serviciului de asistenta rutiera trebuie sa va inscrieti in **Loyalty Club TIRIAC AUTO**. Calitatea de membru implica acceptarea integrala a prevederilor Regulamentului privind accesarea **Loyalty Club TIRIAC AUTO**. Regulamentul este disponibil pentru consultare in mod gratuit in orice Service **TIRIAC AUTO** si prin accesarea paginii de internet www.tiriacauto.ro.

Asistenta Rutiera TIRIAC AUTO (1 AN valabilitate)

In caz de pana rutiera sau daca sunteti implicat intr-un incident sau accident rutier, va rugam sa apelati in primul rand **Asistenta Rutiera TIRIAC AUTO**.

Daca sunteti în Europa, apelati: **+40 374 14 14 14**

tarif normal apelabil din toate retelele de telefonie fixa si mobila

Nr. sasiu: _____ Data ultimei reparatii: _____ Kilometraj: _____ Proprietar: _____ 1) Data limita pentru urmatoarea revizie: _____ 2) sau cel mai tarziu la limita de Km: _____
--

Europa: Andora, Austria, Belgia, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Ceuta, Republica Ceha, Croatia, Danemarca, Finlanda, Franta, Germania, Gibraltar, Grecia, Ungaria, Irlanda, Italia, Liechtenstein, Luxembourg, Malta, Monaco, Norvegia, Olanda, Polonia, Portugalia, San Marino, Serbia & Muntenegru, Slovacia, Slovenia, Spania (continentala), Suedia, Elvetia, Turcia (sectorul European), Marea Britanie, Vatican