



TIRIAC AUTO

Loyalty Club Tiriac Auto

Asistenta Rutiera pentru Autoturisme pe Teritoriul Romaniei

1. Asistenta Rutiera la Locul Incidentului / Tractare / Recuperarea si Tractare Autoturism Accidentat / Parcare / Recuperare Autoturism Reparat / Informare si Consiliere

1.1 Asistenta Rutiera la Locul Incidentului In caz de incident rutier (ex.: pana auto), **TIRIAC AUTO** organizeaza deplasarea unei echipe la fata locului pentru remedierea avariei: pana de cauciuc, baterie descarcata, lipsa de combustibil, chei pierdute sau incuiate in autoturism, defectiune electrica sau mecanica.

1.2 Tractare Daca situatia o impune si autoturismul nu poate fi reparat la locul incidentului rutier, acesta este tractat la cea mai apropiata unitate service auto din reseaua **TIRIAC AUTO**.

1.3 Recuperarea si Tractare Autoturism Accidentat In caz de accident **TIRIAC AUTO** organizeaza, recupereaza si tracteaza autoturismul avariat la cea mai apropiata unitate service auto din reseaua **TIRIAC AUTO**, dupa incheierea formalitatilor impuse de lege in acest caz.

1.4 Parcare In situatia in care incidentul rutier a avut loc in afara programului de functionare al service-ului, **TIRIAC AUTO** asigura parcare autoturismului avariat, in conditii de securitate, la un cost de 25 EUR/zi echivalent in LEI, inclusiv TVA, pe o perioada de maxim 3 zile.

1.5 Recuperare Autoturism Reparat In cazul in care beneficiarul nu isi poate recupera personal autoturismul reparat, **TIRIAC AUTO** organizeaza livrarea acestuia la domiciliul beneficiarului, in limita a 100 EUR echivalent in LEI, inclusiv TVA, diferenta pana la valoarea totala a tractarii fiind suportata de catre client.

1.6 Informare si Consiliere **TIRIAC AUTO** ofera informatii privind locatia celei mai apropiate unitati service din retea, celui mai apropiat centru medical, serviciu de ambulanta, cabinet de avocatura, sediu de ambasada sau consulat, sediu de politie, etc..

2. Calatoria de Intoarcere / Continuarea Calatoriei sau Cazare Hoteliera sau Autoturism de Inlocuire

In cazul in care defectiunea, accidentul sau coliziunea a avut loc la o distanta mai mare de 50 km de domiciliul permanent al beneficiarului si autoturismul este in stare de nefunctionare pentru cel putin 4 ore si nu poate fi reparat în aceeasi zi, **TIRIAC AUTO** ofera unul dintre urmatoarele servicii la alegere:

2.1 Calatoria de Intoarcere / Continuarea Calatoriei

2.1.1 Calatorie cu Trenul sau cu Avionul **TIRIAC AUTO** asigura calatoria de intoarcere cu trenul (clasa 1). In cazul in care calatoria dureaza mai mult de 6 ore, se poate opta pentru zborul cu avionul (clasa economie), pentru repatriere în tara de origine sau pentru destinatia initiala a calatoriei, pana la limita de 500 EUR echivalent in LEI, inclusiv TVA. De asemenea se pot prelua costurile pentru alte posibilitati de transport, atata timp cat se respecta limita agreata. In limita mai sus precizata se pot prelua costurile si pentru alte posibilitati de transport.

2.2 Cazare Hoteliera In cazul in care beneficiarul solicita, **TIRIAC AUTO** organizeaza cazarea in regim hotelier 3* (stele), inca din prima zi de avarie a

autoturismului, cu o limita de pana la 3 nopti de cazare la un pret maxim de 70 EUR echivalent in LEI, inclusiv TVA, de persoana. Costurile pentru micul dejun si alte servicii hoteliere nu sunt incluse.

2.3 Autoturism de Inlocuire La cererea beneficiarului, **TIRIAC AUTO** organizeaza si asigura un autoturism in regim de inchiriere (aceiasi categorie, clasa ca si autoturismul beneficiarului in masura disponibilitatii) de pana la 300 EUR echivalent in LEI, inclusiv TVA. Costurile pentru alimentare cu combustibil, garantia pentru inchirierea autoturismului, alte asigurari si costuri suplimentare nu sunt acoperite.

3. Servicii de Taximetrie In cazul in care defectiunea/ accidentul/ coliziunea a avut loc la o distanta mai mare de 50 km de domiciliul permanent al beneficiarului, **TIRIAC AUTO** organizeaza si ofera transport in regim de taxi in limita a 50 EUR, echivalentul in LEI, inclusiv TVA.

- **Limitari și Excluderi:** Orice servicii si implicit costuri care nu sunt mentionate in acest document sau care nu au aprobarea **TIRIAC AUTO** in prealabil. Celelalte limitari, excluderi si conditii sunt mentionate in Regulamentul **Loyalty Club TIRIAC AUTO**.
- **Inscriere:** Pentru a va bucura de beneficiile serviciului de asistenta rutiera trebuie sa va inregistrati in **Loyalty Club TIRIAC AUTO**. Calitatea de membru implica acceptarea integrala a prevederilor Regulamentului privind accesarea **Loyalty Club TIRIAC AUTO**. Regulamentul este disponibil pentru consultare in mod gratuit in orice Service **TIRIAC AUTO** si prin accesarea paginii de internet www.tiriacauto.ro.

Asistenta Rutiera TIRIAC AUTO

Perioada de Asistenta Rutiera: 1 AN

In caz de pana rutiera, sau daca sunteti implicat intr-un incident sau accident rutier, va rugam sa apelati in primul rand **Asistenta Rutiera TIRIAC AUTO**.

Daca sunteti pe teritoriul Romaniei apelati:

0374 14 14 14

tarif normal apelabil din toate retelele de telefonie fixa si mobila

***4141**

tarif normal apelabil din toate retelele de telefonie mobila

Nr. sasiu: _____

Data ultimei reparatii: _____

Kilometraj: _____

Proprietar: _____

1) Data limita pentru urmatoarea revizie: _____

2) sau cel mai tarziu la limita de Km: _____