



## Loyalty Club Tiriac Auto

### Asistenta Rutiera Autoutilitare pe Teritoriul Romaniei

#### 1. Asistenta Rutiera la Locul Incidentului / Tractare / Recuperarea si Tractare Autoutilitara Accidentata / Parcare / Recuperare Autoutilitara Reparata / Informare si Consiliere

**1.1 Asistenta Rutiera la Locul Incidentului** In caz de incident rutier (ex.: pana auto), **TIRIAC AUTO** organizeaza deplasarea unei echipe la fata locului pentru remedierea avariei: pana de cauciuc, baterie descarcata, lipsa de combustibil, chei pierdute sau incuiate in autoturism, defectiune electrica sau mecanica.

**1.2 Tractare** Daca situatia o impune si autoutilitara nu poate fi reparata la locul incidentului rutier, aceasta este tractata la cea mai apropiata unitate service auto din reseaua **TIRIAC AUTO**.

**1.3 Recuperarea si Tractare Autoutilitara Accidentata** In caz de accident **TIRIAC AUTO** organizeaza, recupereaza si tracteaza autoutilitara avariata la cea mai apropiata unitate service auto din reseaua **TIRIAC AUTO**, dupa incheierea formalitatilor impuse de lege in acest caz.

**1.4 Parcare** In situatia in care incidentul rutier a avut loc in afara programului de functionare al service-ului, **TIRIAC AUTO** asigura parcare autoutilitatei avariate, in conditii de securitate, la un cost de 25 EUR pe zi echivalent in LEI, inclusiv TVA, pe o perioada de maxim 3 zile.

**1.5 Recuperare Autoutilitara Reparata** In cazul in care beneficiarul nu isi poate recupera personal autoutilitara reparata, **TIRIAC AUTO** organizeaza livrarea acesteia la domiciliul beneficiarului, in limita a 150 EUR echivalent in LEI, inclusiv TVA, diferenta pana la valoarea totala a tractarii fiind suportata de catre client.

**1.6 Informare si Consiliere** **TIRIAC AUTO** ofera informatii privind locatia celei mai apropiate unitati service din retea, celui mai apropiat centru medical, serviciu de ambulanta, cabinet de avocatura, sediu de ambasada sau consulat, sediu de politie, etc..

#### 2. Calatoria de Intoarcere / Continuarea Calatoriei / Cazare Hoteliera / Autoutilitara de Inlocuire

In cazul in care defectiunea, accidentul sau coliziunea a avut loc la o distanta mai mare de 50 km de domiciliul permanent al beneficiarului si autoutilitara este in stare de nefunctionare pentru cel putin 4 ore si nu poate fi reparata în aceeași zi, **TIRIAC AUTO** ofera unul dintre urmatoarele servicii la alegere:

##### 2.1 Calatoria de Intoarcere / Continuarea Calatoriei

**2.11 Calatorie cu Trenul sau cu Avionul** **TIRIAC AUTO** asigura calatoria de intoarcere cu trenul (clasa 1). In cazul in care calatoria dureaza mai mult de 6 ore, se poate opta pentru zborul cu avionul (clasa economic), pentru repatriere în orasul de resedinta sau pentru destinatia initiala a calatoriei, pana la limita de 500 EUR echivalent in LEI, inclusiv TVA. De asemenea se pot prelua costurile pentru alte posibilitati de transport, atata timp cat se respecta limita agreata. In limita mai sus precizata se pot prelua costurile si pentru alte optiuni de transport.

**2.2 Cazare Hoteliera** In cazul in care beneficiarul solicita, **TIRIAC AUTO** organizeaza cazarea in regim hotelier 3\* (stele), inca din prima zi de avarie a autoutilitatei, cu o limita de pana la 3 nopti de cazare la un pret maxim de 70 EUR echivalent in LEI, inclusiv TVA, de persoana. Costurile pentru micul dejun si alte servicii hoteliere nu sunt incluse.

**2.3 Autoutilitara de Inlocuire** La cererea beneficiarului **TIRIAC AUTO** organizeaza si pune la dispozitia beneficiarului o utilitara in regim de inchiriere (aceiasi categorie si clasa cu cea avariata in limita disponibilitatii) fara sa acopere costuri legate de acest serviciu.

**3. Servicii de Taximetrie** In cazul in care defectiunea/ accidentul/ coliziunea a avut loc la o distanta mai mare de 50 km de domiciliul permanent al beneficiarului, **TIRIAC AUTO** organizeaza transport in regim de taxi, fara sa acopere costuri legate de acest serviciu.

- **Limitari și Excluderi:** Orice servicii si implicit costuri care nu sunt mentionate in acest document sau care nu au aprobarea **TIRIAC AUTO** in prealabil. Celelalte limitari, excluderi si conditii sunt mentionate in Regulamentul **Loyalty Club TIRIAC AUTO**.
- **Inscriere:** Pentru a va bucura de beneficiile serviciului de asistenta rutiera trebuie sa va inscrieti in **Loyalty Club TIRIAC AUTO**. Calitatea de membru implica acceptarea integrala a prevederilor Regulamentului privind accesarea **Loyalty Club TIRIAC AUTO**. Regulamentul este disponibil pentru consultare in mod gratuit in orice Service **TIRIAC AUTO** si prin accesarea paginii de internet [www.tiriacauto.ro](http://www.tiriacauto.ro).

## Asistenta Rutiera TIRIAC AUTO Perioada de Asistenta Rutiera: 1 AN

In caz de pana rutiera, sau sunteti implicat intr-un incident sau accident rutier, va rugam sa apelati in primul rand **Asistenta Rutiera TIRIAC AUTO**.

Daca sunteti pe teritoriul Romaniei apelati:

**0374 14 14 14** tarif normal apelabil din toate retelele de telefonie fixa si mobila  
**\*4141** tarif normal apelabil din toate retelele de telefonie mobila

Nr. sasiu: _____
Data ultimei reparatii: _____
Kilometraj: _____
Proprietar: _____
1) Data limita pentru urmatoarea revizie: _____
2) sau cel mai tarziu la limita de Km: _____